

Voorwaarden ten behoeve van de tussenschoolse opvang

Artikel 1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Ouder:	De bloed- of aanverwant in opgaande lijn of pleegouder van het kind op wie de tso betrekking heeft.
TSO:	Tussenschoolse opvang
TSO Overeenkomst:	De overeenkomst van de tso tussen de Ouder en de ondernemer.
Partijen:	Kinderstralen BV en de Ouder.
Schriftelijk:	Onder schriftelijk wordt ook 'elektronisch' verstaan, tenzij de wet zich daartegen verzet.

Artikel 2 Toepasselijkheid

Lid 1

Indien u TSO wenst af te nemen van Kinderstralen BV sluit u hiertoe met Kinderstralen BV een TSO overeenkomst, waarop deze Algemene Voorwaarden TSO van toepassing zijn.

Lid 2

De TSO Overeenkomst wordt gesloten tussen de Kinderstralen BV en de Ouder.

Artikel 3: Overeenkomst

Lid 1

De TSO overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd. De overeenkomst eindigt van rechtswege op de laatste dag van de maand, zodra het kind de basisschool verlaat of wanneer de samenwerking tussen de basisschool en de Kinderstralen BV is beëindigd.

Lid 2

Indien de overeenkomst tussen Kinderstralen BV en de basisschool wordt beëindigd bericht Kinderstralen BV en/of de basisschool de Ouder uiterlijk twee maanden voorafgaand aan de beëindiging.

Lid 3

De Ouder kan/mag de TSO Overeenkomst op ieder gewenst moment beëindigen door een schriftelijke opzegging per e-mail aan Kinderstralen BV te versturen. Er hoeft daarbij geen opzegtermijn in acht te worden gehouden.

Lid 4

Kinderstralen BV kan de TSO overeenkomst met de Ouder met een opzegtermijn van twee weken opzeggen. Opzegging dient schriftelijk te gebeuren.

Lunchen op school

Lid 5

Kinderstralen BV is gerechtigd de TSO Overeenkomst met onmiddellijke ingang, te harer keuze, geheel of gedeeltelijk op te schorten of op te zeggen bij een betalingsachterstand van tenminste twee (2) maanden en/of in het geval u slechts gedeeltelijk het verschuldigde bedrag per maand heeft betaald en/of in het geval dat u structureel te laat bent met betalen en Kinderstralen BV u heeft gewaarschuwd dat dit kan leiden tot het opschorten of opzeggen door haar van de onderhavige TSO Overeenkomst.

Lid 6

Opschorting van de verplichting van Kinderstralen BV om het Kind op te vangen laat de verplichting van de Contractant om voor de overeengekomen TSO te betalen, dus ook in die periode van die opschorting, onverlet.

Artikel 4: kosten opvang

Abonnementsprijzen worden door Kinderstralen BV per basisschool afgesproken en met u gecommuniceerd. Jaarlijks kunnen deze tarieven door Kinderstralen BV aangepast worden ten gevolge van wijzigingen in vergoedingen en/of kosten. Hiervan wordt u vooraf door Kinderstralen BV op de hoogte gesteld.

Artikel 5: oudercontract en wijze van betalingLid 1

De Ouder kan gebruik maken van de opvang door het invullen en ondertekenen van een Inschrijf-/machtigingsformulier. De opvang is alleen mogelijk via een volledig ingevuld en ondertekend inschrijf-/machtigingsformulier door de Ouder.

Lid 2

Indien de kosten op een andere wijze dan via automatische incasso worden geïncasseerd, worden er extra kosten in rekening gebracht. Er wordt dan een bedrag van € 12,50 per factuur in rekening gebracht.

Artikel 6: De betaling / Niet-tijdige betalingLid 1

De Ouder betaalt op basis van een Schriftelijke factuur en uiterlijk op de op de factuur vermelde betalingsdatum. Een eventueel beroep op een gestelde borg staat gelijk aan een betaling. De factuur wordt kosteloos verstrekt.

Lid 2

Indien een Ouder betaalt aan een door de Kinderstralen BV aangewezen derde geldt dit voor de Ouder als bevrijdende betaling. De aanwijzing door de Ouder van een derde die voor het doen van betalingen dient zorg te dragen, staat niet aan de aansprakelijkheid van de Ouder voor (tijdige) betaling in de weg.

Lid 3

Een eventuele betaling door een derde voor de Ouder geldt wel als een bevrijdende betaling door die Ouder.

Lunchen op school

Lid 4

Bij gebreke van volledige en tijdige betaling is de Ouder van rechtswege in verzuim.

Lid 5

De Kinderstralen BV zendt na het verstrijken van de betalingsdatum een Schriftelijke betalingsherinnering en geeft de Ouder de gelegenheid binnen 14 dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering alsnog te betalen. Verder waarschuwt de Kinderstralen BV de Ouder in deze betalingsherinnering voor de opzeggingsbevoegdheid van de Kinderstralen BV. Deze betalingsherinnering moet minimaal 14 dagen vóór de datum waarop die bevoegdheid ontstaat, zijn verzonden.

Lid 6

Als na het verstrijken van de termijn genoemd in de betalingsherinnering nog steeds niet is betaald, brengt de Kinderstralen BV rente in rekening vanaf het verstrijken van de in de factuur genoemde uiterste betalingsdatum. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente.

Lid 7

Door de Kinderstralen BV gemaakte buitengerechtelijke kosten om betaling van een schuld van de Ouder af te dwingen, kunnen aan de Ouder in rekening worden gebracht. De hoogte van de buitengerechtelijke incassokosten is onderworpen aan wettelijke grenzen.

Lid 8

Een gedane betaling strekt in de eerste plaats ter voldoening van de verschuldigde kosten en rente en vervolgens ter voldoening van de oudst openstaande schulden.

Artikel 7: ToegankelijkheidLid 1

Kinderstralen BV heeft, in nauw overleg met de directie, het recht het kind en/of de Ouder de toegang tot de locatie te weigeren voor de duur van de periode dat een normale opvang van het kind redelijkerwijs niet van Kinderstralen BV mag worden verwacht en het kind niet op de gebruikelijke wijze kan worden opgevangen. Bijvoorbeeld omdat:

- a. Het kind door ziekte of anderszins extra verzorgingsbehoefte is;
- b. Het kind en/of de Ouder een risico of bedreiging vormt voor de geestelijke en/of lichamelijke gezondheid of veiligheid van anderen, na te zijn gewaarschuwd, tenzij een waarschuwing redelijkerwijs niet van Kinderstralen BV mag worden verwacht;
- c. De opvang van het kind een normale opvang van de andere kinderen onevenredig verzaamt of belemmert.

Lid 2

Ingeval Kinderstralen BV het kind en/of de Ouder de toegang tot de locatie weigert, treedt zij met de Ouder in overleg om te zoeken naar een voor alle Partijen acceptabele oplossing voor de situatie.

Lid 3

Indien er sprake is van specifieke gedragsproblematiek, zal in overleg tussen Kinderstralen BV, directie en de Ouder gezocht worden naar een passende oplossing. Eventuele extra kosten voor begeleiding van dergelijke situaties zullen door de basisschool en/of de Ouder worden bekostigd.

Artikel 8: Verplichtingen van de Ouder

Lid 1

De Ouder meldt bijzonderheden van medische aard of in de ontwikkeling van het kind reeds bij de aanmelding.

Lid 2

De Ouder draagt er zorg toe dat Kinderstralen BV beschikt over alle gegevens die van belang zijn voor de bereikbaarheid van de Ouder.

Lid 3

De Ouder betaalt Kinderstralen BV conform de daarover gemaakte afspraken en binnen de betalingstermijn, althans draagt hierdoor de verantwoordelijkheid.

Artikel 9: Overmacht

Onder overmacht wordt verstaan feiten en omstandigheden die de gehele of gedeeltelijke nakoming van de overeenkomst verhinderen en die niet aan Kinderstralen BV kan worden toegerekend. Hieronder valt onder andere: niet, niet deugdelijke of niet tijdige levering door onze toeleveranciers, bovenmatig ziekteverzuim van het personeel/vrijwilligers van de betreffende TSO, brand, sabotage, werkstaking, verkeersbelemmeringen, overheidsmaatregelen, oorlog of andere onlusten, stormschade en/of andere natuurrampen, stakingen, algemene vervoersproblemen en het optreden van besmettelijke ziekten van kinderen op een TSO-locatie.

Artikel 10: Gezondheid kind en gebruik van medicijnen

Lid 1

Wat betreft toediening van medicijnen maakt de Ouder afspraken met de directie van de basisschool en de betrokken leerkracht. Kinderstralen BV gaat er van uit dat de eindverantwoordelijkheid bij de school ligt en dat de coördinator en overblijfskrachten niet de verantwoordelijkheid dragen m.b.t. medische handelen en het toedienen van medicijnen bij kinderen. De Overblijfskrachten verrichten dus in principe géén medische handelingen en dienen geen medicijnen toe. In de volgende uitzonderingsgevallen kan hiervan worden afgeweken:

- wanneer medicijnen toegediend dienen te worden op tijdstippen dat de Ouder hiertoe niet in staat is, en
- wanneer de handeling niet voorkomt in de lijst van voorbehouden handelingen (wet BIG), en
- wanneer het toedienen van het medicijn niet belemmerend is voor de zorg voor de andere kinderen.

Een en ander ter beoordeling van Kinderstralen BV. Indien aan bovenstaande voorwaarden wordt voldaan kan de Ouder schriftelijk opdracht verlenen voor het toedienen van voorgeschreven medicijnen en zelfzorgmiddelen. Hiertoe dienen zij een medicijnverklaring in te vullen.

Lid 2

Kinderstralen BV let op allergie en medicijngebruik, maar is niet aansprakelijk voor de gevolgen van eventueel wel of niet toedienen van de medicijnen of het nuttigen van voedsel dat allergische reacties oproept.



Artikel 11: Aansprakelijkheid

Lid 1

De basisschool is wettelijk verplicht om een verzekering af te sluiten tegen wettelijke aansprakelijkheid bij de TSO. Kinderstralen BV is dus niet wettelijk aansprakelijk voor de kinderen, noch voor de fysieke ruimten van de opvang. De aansprakelijkheidsverzekering van de basisschool wordt geacht deze schade te dekken. Kinderstralen BV kan in genoemde gevallen niet aansprakelijk worden gesteld.

Lid 2

Kinderstralen BV sluit voor de medewerkers die bij haar in dienst zijn een aansprakelijkheidsverzekering af. De aansprakelijkheid, die optreedt bij, het gevolg is van of verband houdt met de TSO, het handelen van haar medewerkers is beperkt tot het bedrag dat haar aansprakelijkheidsverzekeraar in het betreffende geval uitkeert behoudens het geval dat sprake is van opzet of grove schuld van Kinderstralen BV/haar leidinggevendenden/coördinatoren/vrijwilligers.

Lid 3

Kinderstralen BV is niet aansprakelijk voor het zoekraken of beschadigen van eigen speelgoed, meegebrachte spullen of kleding van het kind, gevolgschade, immateriële of indirecte schade.

Lid 4

De Ouder blijft zelf aansprakelijk voor schade die door het kind tijdens het overblijven is aangericht.

Lid 5

Ieder verzoek tot het vergoeden van schade dient door u te worden ingediend bij Kinderstralen BV binnen 30 dagen nadat het voorval heeft plaatsgevonden, bij gebreke waarvan er geen aanspraak meer bestaat op vergoeding door Kinderstralen BV.

Lid 6

De Ouder blijft te allen tijde aansprakelijk voor de gezondheid en het welzijn van het kind. Kinderstralen BV is dus niet aansprakelijk voor de gevolgen van eventueel wel of niet toedienen van de medicijnen of het nuttigen van voedsel dat allergische reacties oproept.

Lid 7

De Ouder vrijwaart Kinderstralen BV voor alle kosten en schade waarin Kinderstralen BV mocht vervallen doordat derden een vordering jegens haar instellen vanwege het feit waarvoor aansprakelijkheid jegens de ouder is uitgesloten.

Artikel 12: reglement TSO

Kinderstralen BV stelt in overleg met de basisschool een Reglement TSO op. Dit reglement kan jaarlijks worden bijgesteld op grond van evaluaties. Dit Reglement is van toepassing op de TSO Overeenkomst.

Artikel 13: Klacht

Een Ouder met een klacht of opmerking kan in eerste instantie bij de verantwoordelijke tso-coördinator terecht. Indien de Ouder de klacht schriftelijk wil indienen, dan kan de



Ouder gebruik maken van het klachtenformulier. Dit formulier kan de Ouder opvragen bij de tso-coördinator van de tso. Binnen 30 dagen na ontvangst van het formulier ontvangt de ouder een schriftelijke reactie op het woonadres.

Lunchen op school



Artikel 14: Wijziging overeenkomst en algemene voorwaarden

Lid 1

Kinderstralen BV is gerechtigd om de TSO Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

Lid 2

Wijzigingen van de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden kondigt Kinderstralen BV tijdig van te voren aan, met een termijn die minimaal één maand bedraagt.

Lid 3

Indien de wijziging tot gevolg heeft dat aan de Ouder een prestatie wordt verschaft die wezenlijk van de oorspronkelijke prestatie afwijkt, heeft de Ouder de bevoegdheid de overeenkomst te ontbinden per de datum dat de gewijzigde voorwaarden in werking treden.

Artikel 15: Nederlands recht en geschillen

Lid 1

Op deze voorwaarden is uitsluitend het Nederlands Recht van toepassing.

Lid 2

Geschillen die uit de overeenkomst of uit de tussen partijen te sluiten verdere overeenkomsten voortvloeien, zullen, indien mogelijk, in der minne geschikt worden. Indien dit niet tot een wederzijds acceptabele oplossing leidt, zullen geschillen in eerste aanleg worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Utrecht.